

高知県経営品質協議会
第12期 総括セミナー

ディズニー伝説のキャストが語る

いちばん大切なことを 大切にすること



香取 貴信氏

町丸 義之氏

加賀屋 克美氏

高知県経営品質協議会会員・会員以外にかかわらず、どなたでも参加いただけます

平成27年 **3月9日**(月) [開場]12:30
[開始]13:00 [終了]16:30

【定員】200名 定員になり次第締め切らせていただきます
どうぞお早めにお申し込みください

【会場】城西館 高知市上町2丁目5-34 088-875-0111
できる限り公共交通機関でお越しください

【参加費】[平成26年度KQN学習会受講者] — 無料
新入社員人財化セミナー・現場力強化講座・上司力強化研修

[KQN会員] ————— 2,000円/名

[KQN会員以外] ————— 3,000円/名

[学生参加] 小学生から大学生まで
参加いただけます 無料

【お申込み】裏面のお申込みフォームをご利用ください

本気の覚悟と愛情が人を育む

本講座は、2014年のKQN継続学習会の受講者を対象とした総括セミナーです。今年度は、新入社員向けの「新入社員人財化セミナー」、現場で活躍する社員向けの「現場力強化講座」、管理職・幹部層向けの「上司力強化研修」という階層別学習会で皆様と共に人が育つ職場づくりについて学んで参りました。経営における最重要資源である「人」。つまり、人が育つ職場づくりの実現こそが企業力を高める最善の手立てです。そこで今回は、ディズニー伝説のキャストと呼ばれる3名のゲスト講師をお招きし、「人を育むということ」について“育成する側”と“育成を受ける側”それぞれの視点からの話を聞きながら、その本質に迫ります。初めての方にもわかりやすく、新入社員から経営幹部まで全ての方に学びの多い内容です。ぜひご参加ください。

はじめに 高知県経営品質協議会 事務局

平成26年度 高知県経営品質協議会 活動のご案内
 ※高知県経営品質協議会のご案内がありますことをご了承ください

学習会の振り返り 結城 貴暁 高知県経営品質協議会 指定講師
 ビスタワークス研究所

平成26年度の各学習会の内容を振り返ります

特別講座 ～ディズニー流 人財育成の極意～

第1部 トークセッション 加賀屋 克美氏 × 香取 貴信氏

魔法の国で働くキャスト(従業員)のモチベーションはなぜ高いのか? お客様の感動や喜びを生み出す原動力とは? 従業員がイキイキと働き続けるための秘訣についてお話しいただきます。

第2部 講演 町丸 義之氏

人財育成の現場では、部下や後輩との信頼関係の構築が必要不可欠です。加賀屋氏・香取氏を厳しくも愛のある指導で一流キャストに育て上げた、「町丸流」信頼関係の築き方やアドバイス方法、成果を出せる人財の育成方法などをお伝えします。

第3部 パネルトーク

〔講師〕 町丸 義之氏・加賀屋 克美氏・香取 貴信氏
 〔進行〕 大原 光泰 高知県経営品質協議会 指定講師
 ビスタワークス研究所 代表 ・結城 貴暁 高知県経営品質協議会 指定講師
 ビスタワークス研究所

ゲスト講師3名と高知県経営品質協議会の指定講師2名との対話形式で、人財育成の本質に迫ります。ご参加の皆様のご質問にもお答えします。



町丸 義之氏

20歳で開業3年目の東京ディズニーランドへ準社員(アルバイト)として入社。人心掌握力の高さが評価され、スタッフの育成・指導担当を務める中で、現場マネジメントの基礎を学ぶ。その後、レジャー施設運営会社等の経験を経て、「ディズニーで学んだこと」×「町丸イズム」をフルに活かした独自の人財育成指導手法を確立。現在は国内外にて町丸イズムをフルに活かした講演やコンサルティング活動を行っている。

〔著書〕ディズニーランド伝説のトレーナーが明かす ミッキーマウスに頼らない本物の指導力(こう書房)



加賀屋 克美氏 加賀屋感動ストアマネジメント
 代表取締役

1990年から5年間、東京ディズニーランドでアルバイトをしたのち、ディズニースタアへ入社。本場アメリカのディズニースタアでの勤務経験を持つ。その後、遊戯施設のメンテナンス会社等で経験を積み、2005年4月、小売業・遊戯施設の感動経営コンサルティング会社として加賀屋感動ストアマネジメントを設立。従業員とお客様が共感できる楽しい職場づくりを目指して活動し、小売業・テーマパークに「感動と喜びの素」提供中。

〔著書〕ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」(こう書房) 他



香取 貴信氏 香取感動マネジメント
 代表取締役

高校1年生で東京ディズニーランドのアルバイトを始め、日々の業務の中で「サービス」の本当の意味と、仲間と共に学び成長することの大切さを学ぶ。レジャー施設運営コンサルティング会社で数々の施設を手がけた経験をもとに、2004年に有限会社香取感動マネジメントを設立。現在は「感動サービスと人財育成」をテーマに、企業・教育機関・行政等、幅広い業種を対象に全国で年間250本の講演・セミナーを実施している。

〔著書〕社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった(こう書房) 他



FAX 088-873-0572

高知県経営品質協議会事務局 行 高知商工会議所内 担当:窪田・山崎
 [TEL] 088-875-1170 / [Email] soumu@cciweb.or.jp

----- 「高知県経営品質協議会 平成26年度総括セミナー」に参加します -----

組織名			担当者名		
所在地	〒	—	<input type="checkbox"/> 高知県経営品質協議会 会員企業		
電話番号	—	—	メール		
FAX番号	—	—	アドレス		

参加者氏名	お役職	参加者氏名	お役職
フリガナ		フリガナ	
フリガナ		フリガナ	
フリガナ		フリガナ	